

Vereenvoudigde uitleg over PC-hulp op afstand.

Allereerst is het belangrijk dat je internetverbinding nog steeds functioneert. Verder kunnen we jammer genoeg niet elk probleem op afstand oplossen. Wanneer er fysieke handelingen nodig zijn bv. bij het installeren van printers of scanners of wanneer er componenten moeten vervangen worden, dan kunnen we niet anders dan een interventie ter plaatste inplannen.

We bieden de keuze uit 2 programma's om je PC op afstand over te nemen. **Ultraviewer** en **Teamviewer QS**. U kan beide programma downloaden vanaf mijn website (<http://manutec.co/start>).

Ultraviewer

U installeert dit programma na het downloaden door er op te dubbelklikken. Na de installatie van Ultraviewer verschijnt er een extra menu onder de startknop met daarin het programma zelf. Bovendien zal er ook een Ultraviewer-icoontje op uw bureaublad staan. Je klikt op dat bureaublad-icoon om daarna het programma te starten.

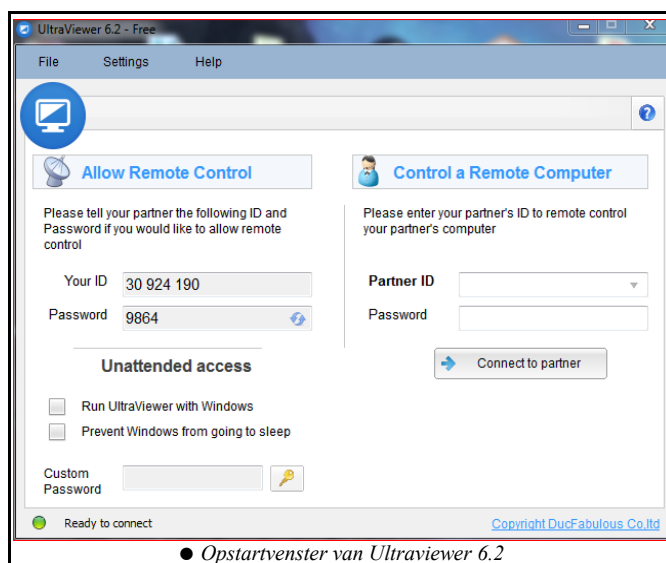


Bij het opstarten verschijnt er in het “Allow Remote Control”-gedeelte een ID-nummer (**Your ID**) en na enkele seconden komt er in het **Password**-veld een passcode (zie hieronder). U geeft mij deze 2 elementen, daarna kan ik Uw PC overnemen.

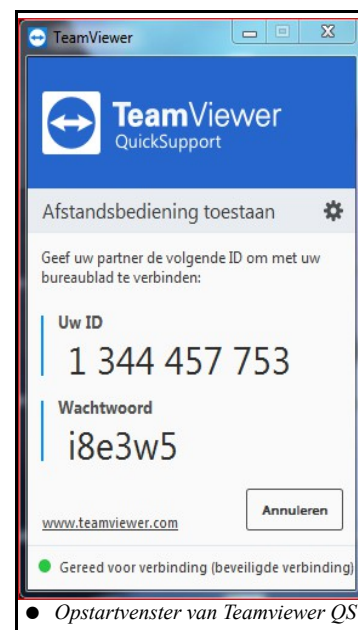
Teamviewer QS

U start dit programma eenvoudig na het downloaden door er op te dubbelklikken. Teamviewer QS installeert verder niets op je computer.

Na het opstarten verschijnt er in dat venster een ID-nummer (**Uw ID**) en na enkele seconden komt er in het **Wachtwoord**-veld een passcode (zie hieronder). U geeft mij deze 2 elementen, daarna kan ik Uw PC overnemen.



● Opstartvenster van Ultraviewer 6.2



● Opstartvenster van Teamviewer QS

U kan mij steeds contacteren via Whatsapp of GSM: +32 495 22 19 74