

Interventie-contracten.

De meesten zijn er ondertussen wel vertrouwd mee. De interventie-contracten zijn voor ons een manier om onze dienstverlening tegen een iets lager tarief te kunnen aanbieden. Bovendien willen we mensen aanmoedigen om ons ook preventief in te schakelen zodat wanneer er echt ernstige problemen opduiken alles nog betaalbaar blijft en snel opgelost kan worden. Verder hebben we onze service nog verder verbeterd door nuttige informatie te verspreiden (via de nieuwsbrieven) en soms interessante koopjes aan te bieden.

Gedurende de voorbije jaren hebben we 3 formules samengesteld.

Light 55 € (1 uur interventie-contract)

Standaard 100 € (2 uur interventie-contract)

Professioneel vanaf 150 € (3 uur interventie-contract) + **schijven van 50 €/uur** zoveel u wenst.

Voor sommige is het ondertussen tijd om hun Interventie-contract te vernieuwen. Indien U hiervan wenst gebruik te maken gelieve dan **voor 28/02/2010** Uw betaling te voldoen.

LET OP! Voor de betaling van interventie- en onderhoudscontracten hebben we een nieuw rekeningnummer:
610-0400760-47

Toch liever een echt onderhoudscontract? Lees dan verder.



PC onderhoudscontracten

Voor bedrijven bestaan er de klassieke onderhoudscontracten. Dit zijn afspraken waarbij op vaste tijdstippen techniciers langskomen om regelmatig PC onderhoud te komen doen. Bovendien kunnen deze contracten uitgebreid worden met een permanentie waarbij iemand steeds beschikbaar blijft om ook 's avonds of op zon- en feestdagen PC problemen op te lossen. Gezien bedrijven meestal ook een complexe structuur hebben (servers en werkstations) waarbij de beschikbaarheid van systemen soms zeer belangrijk is; zijn er verschillende uitvoeringen en opties mogelijk. In sommige gevallen beslist men zelfs om een vaste IT-man (of vrouw) aan te werven die dan het dagdagelijks computer-onderhoud doet.

Ook voor particulieren.

We hebben gemerkt dat ook particulieren soms beschikken over complexe netwerken. Waarbij verschillende PC's bestanden uitwisselen, printers delen en er zelfs van een gezamenlijke internetverbinding gebruik wordt gemaakt. Dit wordt nog complexer wanneer ook je TV op je thuisnetwerk wordt aangesloten om films en muziek te “streamen” (DNLA) om nog maar te zwijgen van je krachtige spelconsole waarmee je eveneens kan surfen op het internet, emails kan lezen en films kan bekijken (en streamen). Bovendien zal je met je thuis-PC heel wat “systeembeheer” zelf moeten doen. Zelfs wanneer 1 of 2 maal per jaar een PC techniker langskomt om te kijken of alles nog optimaal werkt. Zo zal je bijvoorbeeld nog steeds zelf op regelde tijdstippen een back-up moeten maken van alle gegevens die belangrijk voor je zijn. Als je tenminste weet waar welke data zich bevindt. Thuis-pc's zijn nu al heel belangrijk, je doet je financiën via de PC, je sociale contacten gebeuren via de PC en zelfs je ontspanning gebeurt via je PC. Meer en meer werken mensen thuis en gaan nog maar 1x of 2x per week naar kantoor. Dit zal in de toekomst alleen maar toenemen wanneer ook GSM's, tablet-PC's, iPads en wat nog allemaal kan gebruikmaken van je thuisnetwerk en je PC's.



We merken dan ook dat niet iedereen de kennis, het geduld of de interesse heeft om op geregelde tijdstippen (dagelijks) PC-onderhoud te doen. Het kan zelfs zijn dat ook Uw computerpark thuis te groot en te ingewikkeld wordt om het allemaal zelf te doen. Of dat je toch liever 1x per maand iemand beschikbaar hebt om je (ingewikkelde) PC vragen aan te stellen. Om hierin tegemoet te treden hebben we besloten om ook een PC onderhoudscontract aan te bieden voor iedereen die graag een maandelijks PC-onderhoudsdienst wenst. Dit werkt zoals een professioneel PC-onderhoudscontract. Er komt op een vaste dag/maand een PC-techniker langs (ik dus) die alle noodzakelijke updates doet (antivirus/antispyware), een back-up maakt van Uw belangrijkste gegevens (email/contacten, brieven etc...) en een clean-up van het systeem (scannen op spyware/virussen, verwijderen overbodige bestanden en allerhande optimalisaties). We rekenen op 1 DVD (4,7GB) voor deze back-up/PC/maand. Uiteraard kan U ook uw eigen externe harde schijf of USB stick aanwenden voor deze back-up. We rekenen op ½ uur tot max. 1 uur per maand naargelang wat er allemaal moet gedaan worden en hoe snel uw PC is. Is de onderhoudstermijn verstreken dan betaald U extra per bijkomend uur aan een permanent gereduceerd tarief of de overige werken worden verplaatst naar de volgende maand.

Indien U intekent voor een PC-onderhoudscontract ontvangt U eveneens onze nieuwsbrieven en promo's. U betaalt dus een zeer laag uurtarief (waarin transportkosten EN de gebruikte back-up Dvd's inbegrepen zijn). Bovendien betaalt U altijd een verlaagd uurtarief, dus ook voor extra (gewone) interventies! Op die manier willen we de crisis voor iedereen wat draaglijker maken en bent U verzekerd van een optimale PC werking.

Deze contracten worden betaald met een doorlopende opdracht voor een duur van 12 maanden. U kan zelf via uw PC-banking een doorlopende opdracht aanmaken en stoppen. Zodra de eerste betaling is ontvangen, gaat Uw contract in met een duur van 12 maanden.

Hoe werkt het?

U betaalt 48 € per maand (via een doorlopende opdracht voor 12 maanden).
We spreken een vaste dag af wanneer ik langskom.

Ik maak een back-up (1x DVD 4,7GB) van Uw belangrijkste gegevens (U bepaalt wat er op de back-up moet)
De PC beveiliging wordt gecontroleerd en de PC wordt opgekuist en nagekeken op virussen en spyware. Tevens heeft U de kans om kleine probleempjes voor te leggen. In feite hoeft U zelf praktisch niets meer te doen wat het PC onderhoud betreft en hebt U steeds iemand die langskomt om Uw vragen aan te stellen.

We rekenen tussen 30 min. tot 1 uur voor dit onderhoud. Wanneer dit uur voorbij is worden de resterende werken verplaatst naar volgende maand of betaalt U extra interventie-tijd. Deze extra uren zijn steeds aan vermindert tarief van 50 €/uur ipv. 60 €/uur. Ook wanneer zich tussen 2 onderhoudsbeurten in een probleem optreedt en U alsnog een extra interventie nodig heeft. Dus U betaalt steeds een verlaagd tarief van 50 €/uur ipv. 60€/uur wat er ook gebeurt.

Alles op een rijtje:

48 € per maand (min. contract voor 12 maanden)

- GEEN transportkosten
- **Tot max. 1 werkuur/maand** (back-up van belangrijkste gegevens, updates, clean-up)
- **1x DVD 4,7GB inbegrepen** (voor back-up van belangrijkste gegevens)
- extra interventie-uren aan **50 €/uur** ipv. 60 €/uur

Extra interventies **altijd** aan verlaagd tarief

- 8 € transport-bijdrage
- 50 €/uur ipv. 60 €/uur

LET OP! NIEUW REKENINGNUMMER voor interventie- en onderhoudscontracten: **610-0400760-47**

Indien U graag wat meer uitleg wenst over deze Interventie- en onderhoudscontracten, aarzel dan niet en bel **0495 22 19 74**